



RMA-Nr.: \_\_\_\_\_  
(intern)

## REPARATURAUFTRAG

Firmenstempel:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

UID-Nummer: \_\_\_\_\_

## REPARATUREINSENDUNG

Reparatur

Reklamation

Reparatur mit Kostenvoranschlag vorab

Garantie

Kostenvoranschläge werden erst ab einer Höhe von € 100,00 erstellt  
Für die Erstellung eines KV verrechnen wir € 50,00 zzgl. MwSt.  
Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags

Kaufnachweis in Form von Rechnungs- bzw.  
Lieferscheinkopie beiliegend

Serien-Nr.	Artikelbezeichnung   Typ

Hiermit bestätige ich, dass alle beigefügten Artikel (sofern für Sterilisation/Thermodesinfektion freigegeben) angemessen thermodesinfiziert und sterilisiert wurden.

**Hinweis:** Bitte senden Sie uns wenn möglich Ihre Hand- und Winkelstücke in geeigneten Sterilisationsverpackungen mit Indikator  
Bei nicht gereinigten Waren wird der Aufwand für Reinigung und Desinfektion in Rechnung gestellt.

## GRUND DER EINSENDUNG

Fehlerbeschreibung | Fehlercode

**Hinweis:** Um den Reparaturprozess zu beschleunigen, bitten wir um Zusendung von Fotos und/oder Videos der Störung an unseren Support unter [support@visiovet.eu](mailto:support@visiovet.eu)



Abholung erwünscht JA  NEIN

**Hinweis:** Abholung erfolgt gegen Gebühr

Bitte beachten Sie, dass der Sender für die ordnungsgemäße Verpackung der Sendung verantwortlich ist.  
Kosten, die durch Schäden bedingt durch eine unsachgemäße Verpackung der Sendung entstehen, sind vom Sender zu tragen.

Abholadresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sendungsdetails:

Größe: \_\_\_\_\_

Gewicht: \_\_\_\_\_

Leihgerät erwünscht JA  NEIN

**Hinweis:** Die Leihgebühr entnehmen Sie bitte untenstehender Übersicht. Der Versand der Leihgeräte erfolgt gegen Gebühr.

Leihgerätevergabe ausschließlich nach Verfügbarkeit.

Sollten Sie ein Leihgerät wünschen, kontaktieren Sie bitte vorab unseren Support unter +43 (0)720 22 7474

## LEIHGERÄTE

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	EH	Leihgebühr pro Stk. & Tag	Menge	Anmerkung
				wird von Visiovet ausgefüllt!	
10286	Leihgebühr portables Zahnrontgen	p. Tag	€ 14,00		
10287	Leihgebühr CR 7	p. Tag	€ 21,00		
10271	Leihgebühr Zahnstation	p. Tag	€ 22,00		
10274	Leihgebühr portables Röntgen	p. Tag	€ 15,00		
10275	Leihgebühr portables Röntgen mit Stativ	p. Tag	€ 18,00		
10276	Leihgebühr CR Reader	p. Tag	€ 22,00		
10277	Leihgebühr CR System mit PC	p. Tag	€ 26,00		
10278	Leihgebühr DR System	p. Tag	€ 25,00		
10279	Leihgebühr Scaler	p. Tag	€ 10,00		
10283	Leihgebühr Turbine	p. Tag	€ 8,00		

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte scannen Sie den Reparaturauftrag vollständig ausgefüllt und unterschrieben ein und senden Sie diesen vorab an [support@visiovet.eu](mailto:support@visiovet.eu)

Das Original legen Sie bitte der Reparatursendung bei.